



86-303 Grudziądz, ul. Droga Jezłorna 8  
tel. 56 4507452

## KARTA GWARANCYJNA

typ ..... nr fabryczny .....

..... podpis i pieczęć Sprzedawcy .....

/data wydania wyrobu/

Zobowiązania gwarancyjne wiążą strony tylko wówczas, gdy wyrób jest zainstalowany i eksploatowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w warunkach określonych przez Producenta w Instrukcji obsługi.

### WARUNKI GWARANCJI

1. Dla pomp typu ..... fabrycznie skompletowanych z płytą fundamentową, sprzęgłem (jeżeli dotyczy), silnikiem, producent udziela **60 miesięcy gwarancji** jakości wyrobu od dnia sprzedaży (daty wystawienia faktury), jednak **nie dłużej niż 63 miesiące od daty wprowadzenia wyrobu do dystrybucji** (data faktury wystawionej przez producenta), eksploatowanych dla celów nie związanych z działalnością gospodarczą z wyłączeniem elementów zużywających się w krótszym okresie, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej podczas eksploatacji lub składowania urządzenia, między innymi takich jak: łożyska, uszczelnienia, tuleje, uszczelki, wkładki sprzęgła, elementy gumowe, elementy podlegające naturalnemu wytarciu, elementy zniszczone wskutek kawitacji. Producent nie odpowiada za uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego rozruchu.
2. W przypadku napraw, przeróbek lub jakichkolwiek ingerencji w wyrób wykonywanych przez osoby nieupoważnione gwarancja na wyrób wygasa. Zastrzeżenie to nie dotyczy czynności eksploatacyjnych określonych w instrukcji obsługi wyrobu.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek:
  - niewłaściwego doboru wyrobu,
  - niezgodnego z dokumentacją Hydro-Vacuum S.A. użycia wyrobu do określonych warunków pracy,
  - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi montażu, demontażu, użytkowania, przechowywania lub konserwowania w tym w szczególności postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi w czasie przechowywania,
  - uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych lub spowodowanych przez czynniki zewnętrzne, takie jak: przepięcia w sieci energetycznej, wyładowania atmosferyczne, powodzie, zalania, itp.,
  - niedbałego lub niewłaściwego wykonania prac budowlanych lub montażowych niezbędnych dla zapewnienia właściwych warunków eksploatacji wyrobu,
  - normalnego zużycia eksploatacyjnego części i podzespołów,
  - nieprawidłowej pracy wyrobu spowodowanej eksploatacją wyrobu przez Użytkownika w warunkach odbiegających od przewidywanych charakterystyką techniczną wyrobu i wchodzących w jego skład komponentów innych producentów.
4. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje demontażu i ponownego montażu wyrobu w miejscu instalacji oraz przygotowania wysyłki do wskazanego serwisu Producenta.
5. Wraz z udzieleniem gwarancji, strony wyłączają odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi
6. W ramach niniejszej gwarancji Producent dokona bezpłatnej naprawy wyrobu. W przypadku, gdy wynagrodzenie za wyrób nie zostanie uiszczone na rzecz Producenta w całości, usługi serwisu gwarancyjnego będą wykonywane wyłącznie odpłatnie wg indywidualnej wyceny.
7. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej do autoryzowanego serwisu producenta, niezwłocznie po stwierdzeniu wady objętej naprawą gwarancyjną, nie później niż w ciągu trzech dni od wykrycia wady oraz przed ewentualnym demontażem wyrobu objętego gwarancją. Niespełnienie powyższego wymagania upoważnia Producenta do nieuznania reklamacji.
8. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: nazwę, typ i numer fabryczny wyrobu, opis zaistniałej awarii, oryginał karty gwarancyjnej wyrobu z wpisaną datą wydania oraz podpisem i pieczęcią Sprzedawcy, a także dowód zakupu. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Użytkownik może zostać obciążony kosztami z tego tytułu.
9. Użytkownik obowiązany jest na polecenie serwisu Producenta przesłać reklamowany wyrób na wskazany adres, wyznaczonym przez serwis przewoźnikiem.
10. Odpowiedzialność Producenta ogranicza się do szkody rzeczywistej wyrządzonej w samym wyrobie. Producent nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści oraz szkodę powstałą poza wyrobem.
11. Producent odpowiada wyłącznie za szkody powstałe z winy Producenta.
12. Producent deklaruje usunięcie usterek w terminie uzasadnionym logistycznie i organizacyjnie.
13. Gwarancja na sprzedany wyrób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika – konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
14. Producent oferuje wykonanie odpłatnych napraw i przeglądów wyrobu po upływie terminu gwarancji.
15. Wykaz autoryzowanych serwisów Hydro-Vacuum S.A. znajduje się na stronie [www.hydro-vacuum.com.pl](http://www.hydro-vacuum.com.pl).